

Erreichbarkeit

Sie finden den Pflegestützpunkt im Gebäude des Landratsamtes in Rastatt im Raum E 0.02.

Parkmöglichkeiten stehen entlang des Landratsamtes zur Verfügung.



Unsere Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 9:00 – 12:00 Uhr

Darüber hinaus können Termine für ein persönliches Beratungsgespräch außerhalb dieser Zeit telefonisch vereinbart werden, bei Bedarf auch für einen Hausbesuch.

Kontakt und Information

Pflegestützpunkt

Am Schlossplatz 5

Mo-Fr

Teilpflegestützpunkt

Friedrichstraße 6

Mo-Fr

Mo

Außensprechstunde

Hauptstraße 71

Di

Mi

Rastatt

07222 381 2160

09:00 bis 12:00 Uhr

Bühl

07223 935 574

09:00 bis 12:00 Uhr

14:00 bis 17:00 Uhr

Gaggenau

07222 381 2160

14:00 bis 17:00 Uhr

09:00 bis 12:00 Uhr

E-Mail: pflegestuetzpunkt@landkreis-rastatt.de
Um Terminvereinbarung wird gebeten

Träger des Pflegestützpunktes



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



LANDKREIS
RASTATT



LANDKREIS

RASTATT



PFLEGE

STÜTZPUNKT

Sozialamt

PFLEGE
STÜTZPUNKT
BADEN-WÜRTTEMBERG
LANDKREIS RASTATT

Informationen und Unterstützung
bei Hilfe- oder Pflegebedürftigkeit

Was ist ein Pflegestützpunkt?

Der Pflegestützpunkt wird gemeinsam von den gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen und dem Landkreis Rastatt getragen und finanziert. Er informiert und berät zu allen Fragen rund um das Thema Pflege sowie die Versorgung und Betreuung von pflegebedürftigen Menschen.

Wann wende ich mich an den Pflegestützpunkt?

Kompetente Beratung und Unterstützung ist besonders wichtig, wenn ein pflegerischer Bedarf auftritt oder sich abzeichnet. Hier kann der Pflegestützpunkt insbesondere über folgende Fragen informieren:

- Welche Hilfe- und Unterstützungsmöglichkeiten gibt es bei der Pflege?
- Welche unterstützenden Angebote gibt es für pflegende Angehörige?
- Wo kann ich diese Hilfen erhalten?
- Wie beantrage ich Leistungen der Pflegeversicherung?

Unsere Angebote

- Beratung und Unterstützung pflegebedürftiger Menschen und ihrer Angehörigen
- Information über das Versorgungsangebot im Landkreis Rastatt
- Individuelle Hilfestellung bei der Auswahl und Inanspruchnahme von Leistungen
- Hilfestellung bei Anträgen, Bereitstellung von Formularen und Vordrucken
- Beratung über rechtliche Belange und finanzielle Fragen bei der Inanspruchnahme konkreter Leistungen
- Begleitung und Koordinierung der Hilfe im Einzelfall
- Beratung und Information zu Angeboten von Selbsthilfegruppen und ehrenamtlichen Diensten, z. B. für Angehörige

Informationsmaterial finden Sie entweder im Pflegestützpunkt oder unter

www.landkreis-rastatt.de

Wenn Sie das Suchwort „Pflegestützpunkt“ eingeben, steht Ihnen eine umfangreiche Datenbank zur Verfügung.

Was macht den Pflegestützpunkt aus?

Der Pflegestützpunkt dient im Landkreis Rastatt als Anlaufstelle in allen Fragen zur Pflege. Es erfolgt eine intensive Zusammenarbeit mit den gesetzlichen Pflegekassen, den Leistungsanbietern und dem Sozialhilfeträger. Hierdurch kann eine umfassende Beratung gewährleistet werden.

Unsere Grundsätze

- Die Beratung erfolgt kostenfrei, unabhängig und wettbewerbsneutral.
- Die Beratung ist individuell, bedarfsorientiert und wird wohnortnah, in besonderen Fällen auch zu Hause, angeboten.
- Die Schweigepflicht wird gewahrt.
- Wir gehen auf Ihre Situation, Wünsche und Anliegen ein und suchen nach für Sie passenden Lösungen.
- Sofern möglich, haben ambulante Hilfen Vorrang vor einer stationären Unterbringung.
- Angebote der Rehabilitation gehen Angeboten der Pflege vor.