

Ihre Meinung zählt!

Das Landratsamt Rastatt möchte seine Service- und Verwaltungsabläufe weiter verbessern. Dafür führen wir, in Zusammenarbeit mit Studierenden der Hochschule für öffentliche Verwaltung Kehl, eine kurze Kundenbefragung durch.

Warum teilnehmen?

- Ihre Erfahrungen helfen uns, Abläufe zu verbessern
- Die Teilnahme dauert nur ca. 3 - 5 Minuten
- Die Teilnahme an der Umfrage erfolgt freiwillig und anonym. Durch die Abgabe willigen Sie darin ein, dass Ihre Daten im Rahmen der Auswertung der Umfragebögen zum genannten Zweck verarbeitet werden.

Worum geht es in der Umfrage?

- Erreichbarkeit der Dienststelle
- Wartezeiten und Ablauf
- Verständlichkeit von Informationen
- Digitale Angebote

So können sie teilnehmen:

Scannen Sie einfach den QR-Code oder folgen Sie dem Umfragelink

<https://survey.lamapoll.de/Kundenbefragung-2031>

Bitte beachten Sie auch die Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO.



→ Zur Umfrage:



Art. 13 DSGVO

LANDKREIS
RASTATT



HOCHSCHULE KEHL
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!