

Impressum

Herausgeber

Landratsamt Rastatt
Am Schlossplatz 5
76437 Rastatt
Telefon: 07222/381-0
Telefax: 07222/381- 1398
E-Mail: post@landkreis-rastatt.de
<http://www.landkreis-rastatt.de>

Erarbeitet durch

die Projektgruppe Leitbild
und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
des Landratsamtes Rastatt

Gestaltung

Projektgruppe Leitbild,
Thomas Pedemonte

Druck

NABERDRUCK GmbH, Hügelsheim

Auflage

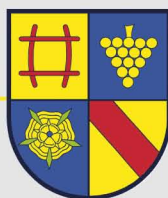
2.000

Stand

1. Auflage, Januar 2010

LANDRATSAMT

RASTATT



**L
E
I
T
B
I
L
D**





Unser Weg...

Unser Weg...

Im Jahr 2009 wurde unter aktiver Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Landratsamtes Rastatt unser Leitbild entwickelt. Es umfasst die Kernbereiche Werteverständnis, Kundenservice, Innenkommunikation, Führungsverantwortung sowie Umwelt. Die verschiedenen Bereiche sind nicht voneinander gelöst, sondern vielmehr ineinandergreifend zu verstehen.

Das Leitbild ist Orientierung und Richtschnur für das Verhalten und den Umgang der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter untereinander sowie mit unseren Kunden und Partnern. Es vermittelt Sinn, Zielklarheit, Ordnung und Verantwortlichkeit und fördert die Konzentration auf das Wesentliche. Es stärkt das Wir-Gefühl, gibt Identifikation und schafft Vertrauen sowie Glaubwürdigkeit. Dabei ist das Leitbild zukunftsorientiert und weist den Weg für weitere Entwicklungen.

Die Umsetzung der verschiedenen Leitsätze ist eine gewinnbringende Herausforderung und verlangt, unabhängig von Funktion und Aufgabe, die Bereitschaft das konkrete eigene Verhalten und Handeln an diesen auszurichten und zu überprüfen.

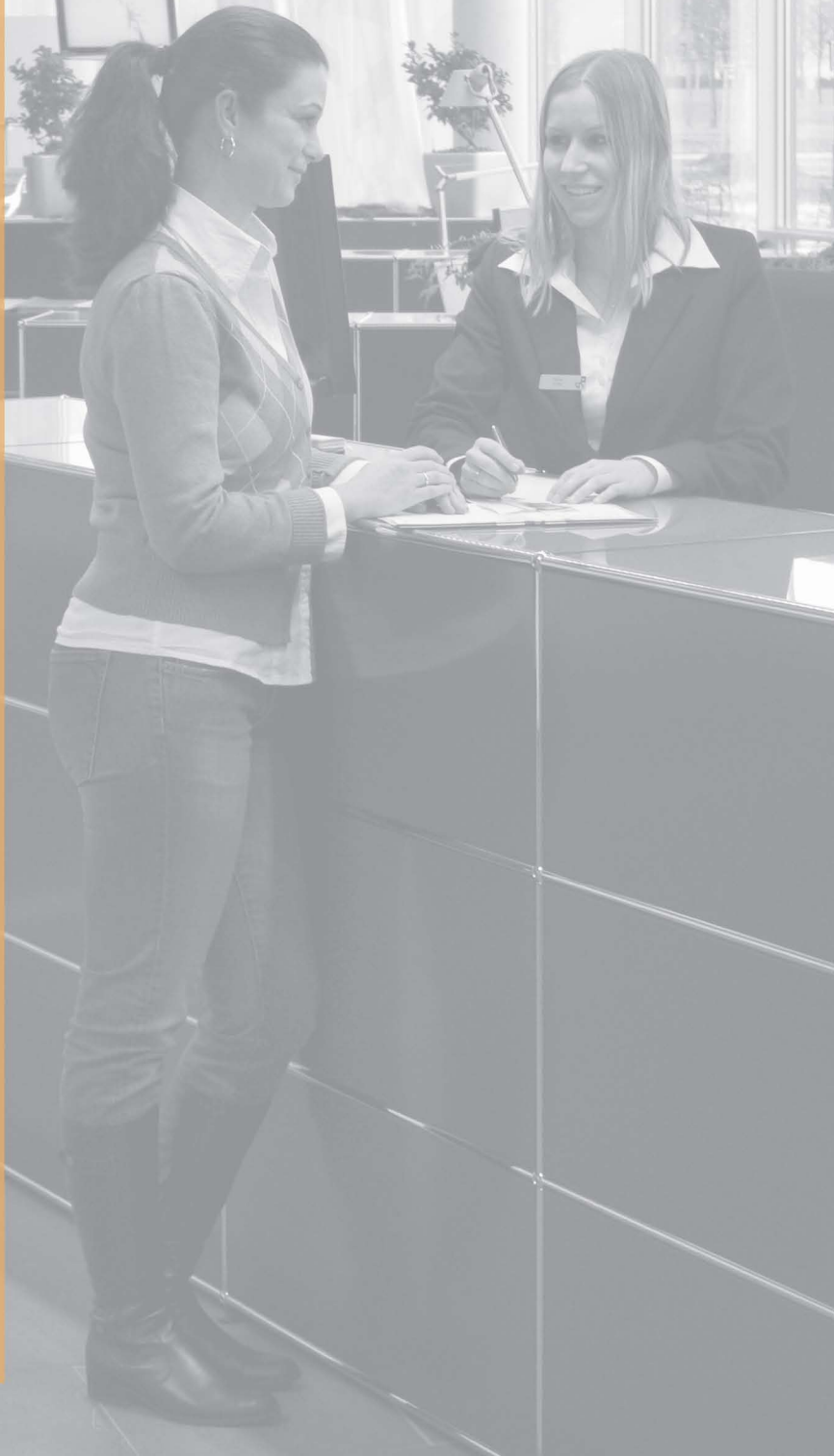
Werteverständnis



Werteverständnis

- Unsere Arbeit ist dem Gemeinwohl verpflichtet und durch Wertschätzung, Professionalität, Transparenz und Chancengleichheit geprägt.
- Unter Wertschätzung verstehen wir den ehrlichen, respektvollen und freundlichen Umgang miteinander. Wir sind offen und tolerant. Anliegen nehmen wir ernst und handeln vorurteilsfrei, verantwortungsbewusst und fair.
- Professionalität zeichnet sich für uns im Wesentlichen durch Kompetenz, Sorgfalt, Sachlichkeit, Zuverlässigkeit, Teamgeist und Loyalität aus. Konfliktfähigkeit und Kompromissbereitschaft erleichtern zudem unsere Arbeit.
- Wir treffen klare und nachvollziehbare Entscheidungen. Unsere Vorgehensweise und Entscheidungsgründe machen wir dabei transparent.
- Auf die Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie die Sicherstellung der Chancengleichheit legen wir großen Wert.

Kundenservice



Kundenservice

- Wir gehen freundlich, hilfsbereit und höflich auf unsere Kunden zu und begegnen ihnen zuvorkommend, vertrauensvoll und wertschätzend.
- Unsere Kommunikation ist geprägt durch eine klare und verständliche Sprache. Wir erledigen die Anliegen unserer Kundschaft kompetent, zeitnah und termingerecht.
- Wir wägen die Einzelinteressen gegenüber denen der Allgemeinheit ab und nutzen unsere Ermessensspielräume.
- Mit einer zielgerichteten Öffentlichkeitsarbeit informieren wir vorausschauend und umfassend.

Innenkommunikation



Innenkommunikation

- In der Kommunikation untereinander sind wir offen, ehrlich und freundlich. Unabhängig von Aufgabe und Funktion begegnen wir uns mit Respekt und Rücksichtnahme.
- Wir pflegen einen kontinuierlichen und zeitnahen Informationsaustausch.
- Kritik verstehen wir als Chance für Veränderung. Mit ihr gehen wir konstruktiv um und suchen eine einvernehmliche Lösung.
- Wir legen Wert auf eine teamorientierte und fachübergreifende Zusammenarbeit.

Führungsverantwortung



Führungsverantwortung

- Unsere Führungskräfte und jede einzelne Mitarbeiterin bzw. jeder einzelne Mitarbeiter sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst und nehmen diese verantwortungsvoll wahr.
- Wir bringen uns mit einem hohen Maß an fachlicher, persönlicher, sozialer und methodischer Kompetenz ein.
- Wir fördern und fordern eigenverantwortliches Denken und Handeln sowie die berufliche und persönliche Weiterentwicklung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Wir achten auf sichere und gute Arbeitsbedingungen sowie auf eine aktive Gesundheitsförderung.

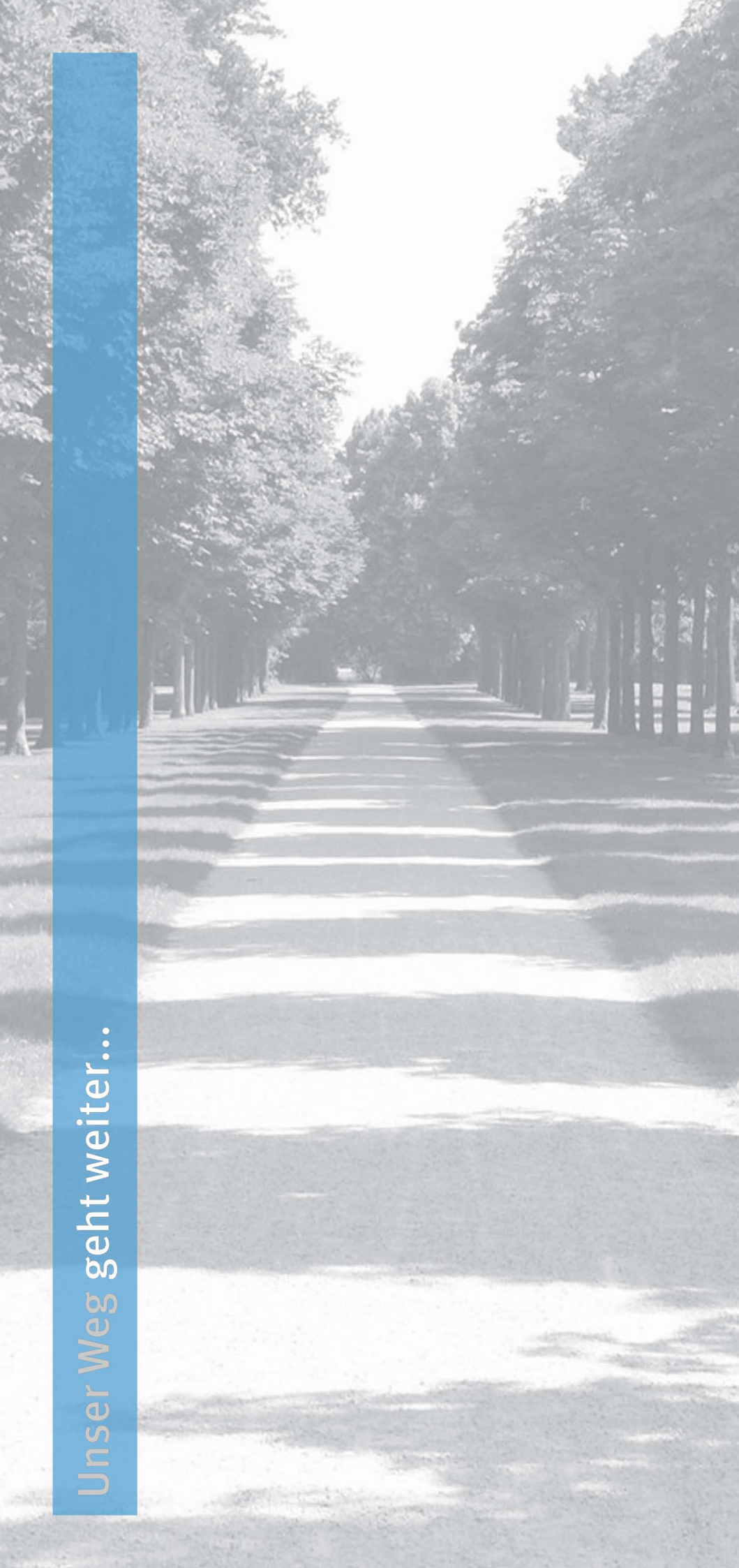
Umwelt



Umwelt

- Die Belange des Umweltschutzes haben für uns einen hohen Stellenwert.
- Das Prinzip der Nachhaltigkeit berücksichtigen wir in unserem gesamten Aufgabenspektrum.
- Mit den uns anvertrauten Ressourcen gehen wir wirtschaftlich, verantwortungsbewusst und schonend um.
- Wir fördern und unterstützen Energiesparmaßnahmen sowie den Einsatz erneuerbarer Energien.

Unser Weg geht weiter...



Unser Weg geht weiter...

- Ein gelungenes Leitbild wird gelebt und weiterentwickelt.
- Das Leitbild ist eine Herausforderung - stelle dich ihr.
Das Leitbild ist ein Versprechen - erfülle es.
Das Leitbild ist ein Abenteuer - wage es.
- Unser Leitbild ist eine Chance - nutzen wir sie!